

れんらくメールNEOのセキュリティー対応

Q1.SSL(暗号化通信)とは何ですか？

A1. サーバーとパソコン(携帯電話)との通信を暗号化して第三者に傍受されてもデータを読み取られないようにする技術です。40bitや56bit,128bit,256bitといった方式があり、bit数が増えるほど高度な暗号化が可能です。しかし、携帯電話はパソコンに比べて対応が遅れており、Docomoですと256bit対応は905i、705i以降です。

接続するURLはhttp://ではなくhttps://で始まります。

Q2.れんらくメールNEOはSSL(暗号化通信)に対応していますか？

A2. れんらくメールNEOではトリトン社の256bitSSL通信を採用しており、園のパソコンでの管理サイトの接続は全て256bitSSLで暗号化されています。しかし、残念ながら現在全ての携帯電話が256bitSSL通信には対応しておりません。Global Sign Root CA 証明書対応の携帯電話をお持ちの方は、SSL通信を行えます。さらに、他の事業者も含めて256bitに対応していない機種ですとSSL通信自体ができないためエラーになる、また文字化けして表示できない場合があります。

詳しい説明は株式会社トリトン社様のHPをご覧ください。
<http://www.toritonssl.com/support/faq/technical/03.html>

Q3.SSL通信に短所はないのですか？

A3. SSL通信はデータを暗号化して送受信するために、通常の通信に比べてデータ量が増加します。ですので携帯電話のパケット料金が余計にかかってしまうこととなります。また、SSL対応のページから非対応のページへ移動するときに警告メッセージが出るなど、操作上の利便性が失われることもあります。むやみやたらとSSL通信を行うことが最良とは言えない訳です。

Q4.れんらくメールNEOのセキュリティー対応は？

A4. 以上のことから、れんらくメールNEOでは通常の通信と256bitSSL通信をログイン時にご登録者様に選択していただくようにしてあります。また、SSL非対応の携帯電話をお持ちのご登録者様もいらっしゃることを踏まえて、れんらくメールNEOの運用に必要な最低限の情報(お名前、性別、生年月日、メールアドレス、クラス名)のみをご登録いただいております。電話番号や住所などの情報はご登録いたしません。さらに、ご登録時(変更時も含む)以外のログインの際にはお名前をフリガナ表示する、通信内容を極力数字に変換する等、悪意のある第三者が個人を特定することをほぼ困難にするように努めています。メールアドレスに関してもメール送信する以外では256bitSSL暗号化されていない状態でインターネット上に流れることはありません。

れんらくメールNEOのプライバシーポリシー

当社は、お客様個人を識別しうる情報(以下「個人情報」といいます。)を適切に保護することが当社の社会的責務と考え、次の取り組みを推進いたします。

当社は、個人情報を取り扱う部門に管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

当社は、自動処理システムに格納された個人情報については、合理的な技術的施策をとることにより、個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えいなどの危険防止に努めます。

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、お客様とのご契約上の責任を果たすため、より良い商品・サービスを開発するため、お客様へ有用な情報をお届けするため、その他の正当な目的のためのみに使用いたします。

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、正当な理由のあるときを除き、当社の関係会社、業務の委託先および提携先、ならびに当社または当社の関係会社の関連業務の承継先以外の第三者には提供いたしません。

当社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、その収集目的、当社がお客様の個人情報を提供する第三者の範囲、お客様に対する当社対応窓口などを原則としてお知らせいたします。

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、特段の事情のない限り、契約による義務付けの方法により、その第三者からの漏えい・再提供の防止などを図ります。

当社は、お客様の個人情報の保護に関係する日本の法令その他の規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

有限会社 トレビス
URL: <http://renrakumail.com/>
E-Mail: info@renrakumail.com